

# セグイトシステムの修理対応について

	保証期間内（納品日から2年間）			保証期間外・故意の場合			
	「正常な使用状態で」 ＝落とす・濡れるなどお客様の故意な使用状況による場合は対象外 ※取扱説明書裏面保証書の提示が必要						
	正会員 オプション加入あり	正会員 オプション加入なし	一般会員	正会員 オプション加入あり	正会員 オプション加入なし	一般会員	
部品代	無償	無償	無償	有償	有償	有償	金額は修理内容による
交通費	無償	無償	無償	無償	有償	有償	名古屋からの交通費実費
代替機貸出	無償	有償 3,000円/1日	有償 5,000円/1日	無償	有償 3,000円/1日 送料実費	有償 5,000円/1日 送料実費	正会員 3,000円/1日 一般会員 5,000円/1日
派遣費	無償	有償 7,000円/1回	有償 15,000円/1回	無償	有償 7,000円/1回	有償 15,000円/1回	正会員 7,000円/1回 一般会員 15,000円/1回

※「正会員」とは、年会費 10,000 円（税別）をお支払いいただいている導入店様、「一般会員」とは、年会費をお支払いいただいていない導入店様を指します。

※「オプション」とは、正会員ご登録時にお選びいただいた、セグイトシステムサポートサービス（旧名称：故障時緊急貸出サービス）を指します。

オプション申込は毎年更新月（4月）のみとし、年度途中でのお申込みはお受けできません。ただし、初回導入の方に限り年度途中での加入は可能です。

セグイトシステムや床面基盤プレートなどに不具合が生じた際、すべての導入店の方のご対応をさせていただきます。

※ただし、お客様のご登録内容によりご請求金額が異なります。

出張修理伺います

代替機貸出します

